



MAGYL S.R.L

CUI: RO50155117
Nr. Înmatriculare: J2024003923234
Judet: Ilfov
Localitate: Bragadiru
Adresa: Str. Verii 38 A Cod 077025
Email: contact@emagyl.ro
Telefon: 021 555 1309

Date client

Client:
Adresa de livrare:

Numar comanda:
Data achizitiei:

CERTIFICAT DE GARANTIE

Produsele comercializate de MAGYL S.R.L beneficiază de o garanție conform legislației în vigoare (O.G. nr. 21/1992, Legea nr. 449/2003 și O.U.G. nr. 140/2021 privind vânzarea produselor și garanțiile asociate acestora).

Termenul de garanție este de 24 luni pentru persoane fizice și 12 luni pentru persoane juridice, dacă nu se specifică altfel în documentația produsului.

Garanția se aplică produselor care prezintă defecte de fabricație sau vicii ascunse, apărute în condiții normale de utilizare, conform instrucțiunilor de folosire.

Garanția își pierde valabilitatea în următoarele cazuri:

- Produsul a fost utilizat necorespunzător sau în alte scopuri decât cele pentru care a fost conceput.
- Produsul a fost modificat, reparat sau deschis de persoane neautorizate.
- Produsul prezintă urme de deteriorare mecanică, termică sau electrică cauzată de șocuri, lichide, incendii, supratensiuni etc.
- Eticheta, seria sau sigiliile originale au fost îndepărtate sau deteriorate.
- Lipsa documentelor justificative (factură).

Pentru a beneficia de garanție sau retur, cumpărătorul trebuie să:

Notifice vânzătorul prin e-mail la adresa contact@emagyl.ro sau prin formularul de retur de pe site.

Trimite produsul împreună cu o copie a facturii și prezentul certificat completat.

Produsul va fi verificat de departamentul tehnic, iar în termen de maxim 15 zile calendaristice de la recepție, clientul va fi informat despre soluționare (reparație, înlocuire sau rambursare).

DATA

SEMNATURA

